

Règlementation RGPD

Qu'est-ce que le RGPD ?

C'est le **Règlement Général sur la Protection des Données** (en anglais : GDPR, General Data Protection Regulation) qui définit, au niveau européen, les nouvelles règles relatives à la protection des données personnelles des citoyens européens mis en place le 25 mai 2018 en Europe. Il encadre la collecte, l'utilisation et la circulation de nos données personnelles. Il apporte une meilleure protection du consommateur et un meilleur usage de nos données personnelles (applicable dans les 28 Etats-Membres de l'Union Européenne).

Depuis le 25 mai 2018, c'est donc l'Autorité de Protection des Données (qui succède à la Commission de la protection de la vie privée) qui a été mise en place comme autorité de contrôle et de sanction, pour veiller au respect des principes fondamentaux de la protection des données à caractère personnel (créeée par la loi du 3 décembre 2017).

Le CECIV accorde une très grande importance au respect de la vie privée. Nous traitons bien évidemment vos données à caractère personnel en tenant compte de la législation en vigueur.

Nous nous engageons à respecter la législation applicable lors du traitement de vos données à caractère personnel, en ce compris le RGPD (ou GDPR) et les législation et réglementation belges qui en assurent la mise en œuvre.

Vos données à caractère personnel que nous collectons seront spécifiquement traitées dans ce contexte en vue des fins prévues. En outre, vous transmettez les données à caractère personnel dont nous avons réellement besoin, et ce uniquement pendant la durée nécessaire.

Vous trouverez dans les points suivant la raison pour laquelle vos données à caractères personnels sont collectées, l'utilisation que nous en faisons, ainsi que vos droits en matière de RGPD.

Voici un aperçu clair des données personnelles que nous traitons, de la manière dont nous les traitons et pourquoi nous les collectons

Données que nous traitons

Les données à caractère personnel que nous traitons sont uniquement les données que vous nous fournissez lors du remplissage du formulaire, en souscrivant à nos services. Nous ne demandons que les données nécessaires pour la finalité du traitement des données afin de gérer vos demandes d'inscription au fonds funéraire. Le CECIV ne traitera les données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet que dans le seul but de gérer et d'administrer le Fonds Funéraire.

Voici les données nécessaires qui sont demandées lors du remplissage du formulaire et qui seront traitées par notre service :

- prénom / nom ;
- prénom / nom du conjoint éventuel ;
- prénom / nom des enfants éventuels ;
- adresse ;
- âge (date de naissance) ;
- adresse électronique ;
- sexe ;
- numéro de téléphone ;
- composition de ménage ;
- déclaration médicale.

Identité et coordonnées des responsables du traitement

Complexe Educatif Culturel Islamique de Verviers (CECIV), association sans but lucratif dont le numéro d'entreprise est le 0865.470.622 et dont le siège social est situé Rue de Hodimont 244 à 4800 Verviers.

Pourquoi avons-nous besoin de ces informations ?

- Répondre à vos demandes et communiquer avec vous et d'autres dans le cadre de nos activités.
- Vous fournir support et assistance dans le cadre de la souscription au fonds funéraire.
- Résoudre les réclamations et gérer les demandes d'accès ou de correction des données



Utilité de communiquer ces informations et de leur exactitude

La fourniture des données à caractère personnel portées sur le formulaire d'inscription au fonds funéraire est obligatoire pour pouvoir vous inscrire à celui-ci. La non fourniture et/ou l'inexactitude des données portées sur ce formulaire pourrai(en)t avoir comme conséquences l'impossibilité de traiter votre demande d'inscription, de donner une suite favorable à votre demande ou de que votre inscription devienne nul et non avenue et mettre fin à la souscription.

Temps de conservation des données

Vos données à caractère personnel ne seront conservées et traitées par le Fonds funéraire que pendant la durée nécessaire au traitement ou aussi longtemps que la législation applicable le permet ou l'exige. Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels vos données sont collectées.

Quels sont vos droits ?

Conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants par rapport à vos données à caractère personnel :

- droit à l'information : vous avez le droit de savoir que vos données sont traitées et dans quel but elles le sont ;
- obtenir l'accès à vos données à caractère personnel : vous avez le droit de consulter vos données ou d'en recevoir une copie ;
- obtenir la rectification de données à caractère personnel incorrectes : vous pouvez faire corriger vos données en cas d'erreurs ;
- obtenir la suppression de vos données à caractère personnel : dans certains cas, vous pouvez demander à ce que vos données soient effacées. Toutefois, ce droit n'est pas absolu : par exemple, nous avons le droit de conserver vos données si cela est nécessaire dans le cadre de nos obligations contractuelles et légales ;
- obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel : dans certains cas, vous pouvez demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel ou vous opposer au traitement de ces données. Cependant, ce droit n'est pas absolu : par exemple, vous ne pouvez



exercer ce droit que si nous n'avons plus besoin de vos données pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou jusqu'à ce que nous ayons corrigé vos données incorrectes ;

- faire transférer de vos données à caractère personnel : vous pouvez demander le transfert de vos données d'un responsable du traitement à un autre;
- s'opposer au traitement de vos données à caractère personnel ;
- retirer votre consentement, dans le cas où le traitement de vos données à caractère personnelle est basé sur ceux-ci, sans affecter la légalité du traitement basé sur le consentement avant le retrait ;
- déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence ou de celle où vous pensez qu'une infraction a pu être commise ;
- droit de retirer votre consentement

Si vous avez des questions, commentaires ou réclamations sur le traitement de vos données ou si vous souhaitez exercer ce droit, il vous suffit d'envoyer une demande par mail (adresse e-mail :) ou une demande écrite datée et signée au CECIV – section Fonds funéraire (adresse postale : Rue de Hodimont 244 à 4800 Verviers).

En effet, il va sans dire que ces droits ne s'appliquent qu'à vos propres données à caractère personnel. Le CECIV peut donc, le cas échéant, vous demander de fournir des informations supplémentaires nécessaires (copie de votre pièce d'identité) pour confirmer votre identité afin d'éviter tout abus.

Le CECIV réservera toujours une suite appropriée à votre demande dans les délais et selon les conditions prévus dans la législation applicable.

Si vous pensez que vos données à caractère personnel ne sont pas traitées conformément à la législation applicable, nous vous invitons à prendre contact avec nous par courrier ou par e-mail.

Le CECIV peut également, le cas échéant, vous demander de fournir des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer votre identité afin d'éviter tout abus.

Comment vos données à caractère personnel sont protégées ?

Le CECIV attache une grande importance à la sécurité. Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre afin d'assurer un niveau de sécurité adéquat de vos données à caractère personnel. Un large éventail de



Fonds Funéraire **Assakina**

CECIV

mesures techniques et organisationnelles a donc été mis en place pour protéger vos données contre la destruction, la perte, la falsification, la modification non autorisée, l'accès non autorisé ou le traitement non autorisé. Dans le cas où des données à caractère personnel seraient compromises à la suite d'une violation de données à caractère personnel, le CECIV effectuera les notifications nécessaires, si le Droit européen en matière de protection de la vie privée l'exige.

Toutes les données sous forme électronique sont conservées sur nos serveurs. Elles sont gérées conformément aux règles sur la sécurité de la Commission européenne pour ce type de serveurs et de services. Nous nous engageons à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables permettant d'assurer la protection des données du client. Nous nous engageons à cet égard à une obligation de moyens.

Qui traite vos données ?

Les destinataires des données à caractère personnel sont les personnes gérant le fonds funéraire amenés à traiter votre demande d'inscription et à gérer les dossiers. Tous les collaborateurs internes impliqués dans la gestion et l'exécution du Fonds Funéraire ont uniquement accès aux données à caractère personnel dont ils ont besoin pour exécuter leurs tâches dans ce cadre. Ils sont tenus contractuellement de respecter la confidentialité nécessaire dans l'exécution de ces tâches.

Le CECIV a également pris les mesures nécessaires afin de s'assurer que d'autres personnes que les personnes précitées ne puissent avoir accès à ces données à caractère personnel.

Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Si vous pensez que vos données à caractère personnel ont été traitées de manière contraire à la réglementation relative à la protection des données, vous pouvez faire une demande d'information, une demande de médiation ou introduire une plainte auprès de l'Autorité belge de Protection des Données (« APD ») (www.autoriteprotectiondonnees.be) par e-mail à l'adresse contact@apd-gba.be ou par courrier à l'adresse Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles.